

# Unser Service

NM vital  
apotheke

## 1 Sicherheit und Verträglichkeit Ihrer Medikamente

Durch Prüfung der Arzneimittel auf Wechselwirkungen, Beachtung bestehender Unverträglichkeiten und Allergien (Informieren Sie uns bitte, falls Sie einen Diabetikerausweis, einen Allergiepaß oder einen Marcumar-Ausweis besitzen). Wir lesen den Medikationsplan ein und erstellen einen Medikationsplan neu oder führen ihn fort, wir erstellen auf Wunsch ein kostenpflichtige Medikationsanalyse/Medikationsmanagement“

## 2 Jahresabrechnung

Für Ihre Krankenkasse und das Finanzamt erstellen wir Ihnen Jahresbelege.

## 3 3% Sofort-Rabatt

Auf alle nichtapothekenpflichtigen Artikel erstatten wir **sofort** 3 % Rabatt.

## 4 Befreiungsnachweis

Wir wissen stets, ob Sie von der Rezeptgebühr befreit sind.

## 5 Sie erhalten eine Geburtstagskarte

Kreuzen Sie oben die Servicepunkte an, die Sie nutzen möchten.

Natürlich, freundlich  
und kompetent für  
Ihre Gesundheit!

### Ihre persönlichen Servicedaten:

Name / Vorname	<input type="text"/>			
Straße / Hausnummer	<input type="text"/>			
Postleitzahl / Ort	<input type="text"/>			
Geburtsdatum	<input type="text"/>	Telefon / Fax	<input type="text"/>	
Krankenkasse	<input type="text"/>	Befreit ? Bis ...	<input type="text"/>	
Diabetiker?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	Venenpatient? Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

Diese Daten können aus den Apotheken der Inhaberin Apothekerin Margit Schlenk zu og. Zwecken aufgerufen werden. Hiermit erkläre ich mein Einverständnis, dass zu o. g. Servicezwecken meine persönlichen Adress- und Arzneimittel-daten von der NM VITAL Apotheke e.K. gespeichert und verarbeitet werden. Ich habe das Recht, jederzeit über die gespeicherten Daten Auskunft zu bekommen und diese löschen zu lassen. Die Weitergabe an Dritte ist untersagt.

Neumarkt, den ..... Unterschrift .....(Datenschutz)

**NM VITAL APOTHEKE e.K.**

Regensburger Str. 109 92318 Neumarkt Tel 09181 - 50 91 61 70  
beratung@nmvitalapotheke.com www.nmvitalapotheke.com

## Transparenzinformation der Apotheke

### 1. Datenverarbeiter:

#### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Inhaberin Margit Schlenk, NM Vital Apotheke Neumarkt, Regensburger Str. 109, 92318 Neumarkt, Tel. 09181 - 50 91 61 70, beratung@nmvitalapotheke.com, MoritzApotheke Nürnberg, Moritzbergstraße 53, 90482 Nürnberg, Tel. 0911 - 950 69 66, max@moritzapotheke.de, Vertreterin Filialleitung Frau Christina Klettke, selbe Kontaktdaten s.o.

#### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Herr Christian Hönig, Tel. 0170 - 91 65 533, choenig@t-online.de

### 2. Verarbeitungsrahmen

#### a) Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Bei Kunden mit Kundekarte (Datenquelle) werden Name, Anschrift, wenn durch Sie angegeben Geburtsdatum, Telefonnummer, Mail-Adresse, wenn gewünscht Allergien und Unverträglichkeiten neben den Angaben zur Medikation (verordnetes Arzneimittel, selbst gekaufte Mittel aus der Apotheke (gesamte Sortimentsarten wie z.B. Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel, Medizinprodukte, Kosmetik), Zuzahlungen, Krankenkasse, Anwendungsmodalitäten, Medikationsplan, wenn gewünscht versorgende Ärzte, individuelle Sonderangaben vom Kunden mitgeteilt, z.B. spezielle Wünsche wie Belieferung, Verblistern) gespeichert. Jedem Aspekt kann getrennt widersprochen werden.

Der Zweck der Speicherung ist die Erhöhung der Arzneimitteltherapiesicherheit durch Interaktionsprüfung, Medikationsmanagement, Reichweitenberechnung, Kundenservice durch Erfassung von Sonderwünschen, Gewährung von Rabatten durch die Kundekarte, Rückfragen bei Problemen der Arzitherapie durch Angabe der Telefonnummer, Anschreiben zu Geburtstagen, Trauerfällen, Einladungen zu Vorträgen und Veranstaltungen der Apotheken.

Dem Erhalten von Geburtstagskarten und der Erfassung von einzelnen Daten in der Kundekarte kann einzeln durch Durchstreichen widersprochen werden, durch Ausfüllen der Felder des Antragsformulars muss aktiv der jeweilige Datensatz mitgeteilt werden und der gewünschte Service freigegeben werden.

Eine Datenschutzerklärung des EDV-Anbieters, mit dem die Apotheke zusammenarbeitet liegt vor und kann eingesehen werden.

Einer Speicherung der Daten kann jederzeit widersprochen werden, die gespeicherten Daten können ausgedruckt zur Verfügung gestellt werden, sie können jederzeit auf Verlangen gelöscht werden.

Es werden keine öffentlich zugänglichen Quellen verwendet (außer z.B. bei Konfirmation, Kommunion, Todesfällen, Geburten und anderen in öffentlichen Medien veröffentlichten Daten).

Die Daten der Kundekarte werden ohne zeitliche Begrenzung gespeichert, außer deren Löschung wird verlangt.

Rezeptdaten auf Rezepten von gesetzlichen Krankenkassen werden für den Zweck der Abrechnung mit dem Kostenträger maschinell eingelesen, gespeichert und dem Abrechnungszentrum der Apotheke zum Zwecke der Abrechnung weitergeleitet. Daten werden dort anonymisiert verarbeitet. Eine Datenschutzerklärung des Rechenzentrums liegt der Apotheke vor und kann eingesehen werden.